

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **LeadX Digital s.r.o.**, IČO: 069 67 892, se sídlem Jankovcova 1569/2c, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 292238 (dále jen „**Provozovatel**“) jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů uživatele (dále jen „**Uživatel**“) webu www.klikoun.cz (dále jen „**Web**“) umožňující zpracování osobních údajů uživatelů Webu za účelem:

- poskytování služby předání kontaktních informací Uživatelů v případě vyjádření jejich obecného zájmu o poskytnutí dalších služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných subjekty odlišnými od Provozovatele v oblasti spotřebitelského úvěru (dále jen „**Služba Předání Kontaktů**“).

Součástí jsou i informace o rozsahu práv Uživatele v souvislosti s tímto zpracováním.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

Telefonní číslo: 723 053 816

Elektronická adresa: info@klikoun.cz

1. Za jakým účelem, na základě jakých titulů a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Poskytnutí Služby Předání Kontaktů

Osobní údaje zpracováváme za účelem poskytnutí Služby Předání Kontaktů, jejímž obsahem je předání kontaktu Uživatele subjektu poskytujícímu nebo zprostředkujícímu služby v oblasti spotřebitelského úvěru, spolu s informací o obecném zájmu Uživatele o tyto produkty.

Za tímto účelem zpracováváme

- identifikační údaje (jméno, příjmení);
- kontaktní údaje Uživatele (telefonní číslo, e-mail);
- údaje o okrese, ve kterém si Uživatel přeje osobně setkat se subjekty odlišnými od Provozovatele za účelem poskytnutí nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru;
- údaj o obecném zájmu Uživatele o služby v oblasti spotřebitelského úvěru;
- informace z komunikace s Vámi, informace o uzavření plnění smlouvy odpovídající Službě Předání Kontaktů.

Bez výše uvedených údajů není možné poskytnout Službu Předání Kontaktů.

Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění smlouvy na žádost Uživatele.

1.2. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Provozovatel musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis. Pro tento účel Provozovatel zpracovává zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Provozovatele vyřizovat reklamace Uživatele, vést účetnictví a při

plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.3. Oprávněné zájmy

V odůvodněných případech zpracovává Provozovatel osobní údaje i za účelem ochrany svých oprávněných zájmů, typicky pro případ právních sporů, řízení před soudem apod., aby byl schopen prokázat, že při poskytování Služby Předání Kontaktů jednal v souladu s právními předpisy.

Důkaz o souhlasu s obchodními podmínkami: Smlouva je uzavírána elektronickými prostředky, a tedy uchováváme data nezbytná k identifikaci Uživatele coby smluvní strany, abychom měli pro případ pozdějších pochybností nebo sporů k dispozici časové razítko jako důkaz o uzavření smlouvy a o souhlasu s našimi obchodními podmínkami v konkrétním znění.

Obrana a uplatňování právních nároků: Osobní údaje zpracováváme pro účely ochrany našeho oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti naší obrany v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy (typicky ČOI apod.). Údaje zpracováváme, abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy. V této souvislosti zpracováváme typicky identifikační a kontaktní údaje Uživatele, údaje o uzavřených smlouvách, jejich plnění a komunikaci s Uživatelem.

Ověření proběhlé Služby Předání Kontaktů: Uživatel může být kontaktován i telefonicky za účelem ověření proběhlé Služby a aktualizace žádosti Uživatele, včetně ověření zájmu Uživatele o poskytování dalších služeb.

1.4. Zasílání obchodních sdělení

V případě Uživatelů, se kterými jsme uzavřeli smlouvu a v souvislosti s tím jsme získali jejich e-mail a/nebo telefonní číslo, nebo v případě jiných osob, které se aktivně a dobrovolně přihlásily k odběru našich newsletterů, zpracováváme osobní údaje těchto osob v rozsahu e-mailu a telefonního čísla za účelem zasílání informací a novinek o našich službách a produktech (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je v případě Uživatelů, se kterými jsme uzavřeli smlouvu, oprávněný zájem Provozovatele na informování o nejnovějších nabídkách Provozovatele.

V případě, že od nás již nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli z jejich odběru zdarma odhlásit, a to postupem uvedeným v každém zaslaném obchodním sdělení, nebo je možno nás kdykoli kontaktovat na kontaktním e-mailu uvedeném výše v tomto dokumentu.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Nežjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte, resp. kterou vzniknou Vaší aktivitou v rámci Webu. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- LeadX Group s.r.o. IČO: 03551369, provozovatel serverů pro zajištění funkčnosti Software
- BigStart.EU s.r.o., IČO: 04278330, dodavatel software pro zpracování a předávání osobních údajů;
- Connecta Group SE, IČO: 05258553, provozovatel software pro kontaktování Uživatelů.

3. Jak osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně prostřednictvím námi užívaného softwarového řešení.

Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouva a vedení uživatelského účtu

Osobní údaje zpracovávané pro účely uzavření a plnění smlouvy s Uživatelem zpracováváme po dobu trvání a plnění smlouvy.

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Provozovatele (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po doby tam stanovené.

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení smlouvy zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. obrana před případnými nároky Uživatele nebo třetích stran, a to i před soudem) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt. Pokud nedojde k zahájení příslušného řízení, uchováváme tyto údaje po dobu 5 (pěti) let od ukončení Služby Předání Kontaktů.

4.4. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, a osobní údaje pro tyto účely zpracováváme, dokud se z jejich odběru neodhlásíte postupem uvedeným v odst. 1.4 tohoto dokumentu.

4.5. Delší zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Odvolání souhlasu se zpracováním: Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete Váš souhlas s jejich zpracováním kdykoli svobodně a zdarma odvolat, a to prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu, kontaktního e-mailu uvedeného výše, případně jinak, jak je uvedeno jinde v tomto dokumentu. V takovém případě nebudeme již dále Vaše osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu zpracovávat.

U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),

- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: implementace a vynucování interních předpisů na ochranu osobních údajů, antivirové ochrany, firewally, šifrování, řízení přístupu k osobním údajům a autorizační údaje, zálohování, fyzické prostředky ochrany a další.

7. Datum aktualizace

Tato Informace o zpracování osobních údajů je platná a účinná od 5. 5.2022.